

AVISO DE PRIVACIDAD

PLADESU, Planeación para el Desarrollo Sustentable, S.C., mejor conocido como PLADESU, con domicilio en calle Fray Nicolas de Zamora N° 7-11, colonia El Pueblito, ciudad Corregidora, municipio o delegación Corregidora, c.p. 76900, en la entidad de Querétaro, país México, y portal de internet www.pladesu.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para llevar a cabo la inscripción del alumno en la plataforma de capacitación de la empresa
- Para enviar invitaciones sobre nuevos cursos impartidos por PLADESU
- Para generar estadísticas con base en la información proporcionada por los usuarios, como son su nivel académico, los cursos que han tomado, rangos de edad.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Deberá manifestar su negativa, mediante escrito firmado, al correo electrónico pladesu@hotmail.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Nacionalidad
- Teléfono particular
- Correo electrónico
- Edad
- Puesto o cargo que desempeña
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Títulos
- Certificados

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

A través del correo electrónico pladesu@hotmail.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Mediante identificación oficial y/o los documentos que acrediten la personalidad del representante

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo, correo electrónico, teléfono, escolaridad, La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados. Para el caso de las solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

A través del correo electrónico pladesu@hotmail.com

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

A través de medio electrónico como correo, alguna red social o de manera personal

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Sandra Araceli Hernández León

b) Domicilio: calle Fray Nicolas de Zamora N° 7-11, colonia El Pueblito, ciudad Corregidora, municipio o delegación Corregidora, c.p. 76900, en la entidad de Querétaro, país México

c) Correo electrónico: shernandez@pladesu.com

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

A través del correo electrónico pladesu@hotmail.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Identificación oficial o cualquier documento que acredite su identidad y/o la personalidad del representante

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo, teléfono, correo electrónico, descripción clara y precisa de su solicitud

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Mediante el correo electrónico pladesu@hotmail.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

A través de la lista de exclusión de PLADESU, mediante el correo electrónico pladesu@hotmail.com o a través de las redes sociales

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica
Listado de exclusión de transferencia de datos personales	Para no transferir lo datos personales de los usuarios que así lo man

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: la página de internet www.pladesu.com.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se notificara por correo electrónico a los usuarios

Última actualización: 18/05/2021